

# 総合地域



身近なニュース、催し物は下記の総局支局にお知らせください

- 鹿屋 42-2188  
0994 Fax 42-5516
- 南大隅 24-2094  
0994 Fax 24-2403
- 曾於 482-0031  
099 Fax 482-3895
- 志布志 472-0061  
099 Fax 472-0806
- 都城 22-0033  
0986 Fax 22-7245
- 霧島 46-0156  
0995 Fax 46-2512
- 始良 62-2504  
0995 Fax 63-2905
- 伊佐 22-0142  
0995 Fax 22-9554
- 薩摩川内 23-2009  
0996 Fax 25-0778
- 阿久根 72-0126  
0996 Fax 73-3805
- さつま 53-0025  
0996 Fax 53-3374
- 出水 62-0057  
0996 Fax 63-2852
- 日置 273-2610  
099 Fax 273-1187
- 奄美 52-0432  
0997 Fax 52-2947
- 徳之島 83-1260  
0997 Fax 83-1263
- 種子島 22-0373  
0997 Fax 23-3275
- 屋久島 46-4077  
0997 Fax 46-4078
- 枕崎 72-0245  
0993 Fax 73-1930
- 南さつま 52-2055  
0993 Fax 52-7712
- 指宿 22-3050  
0993 Fax 24-4463
- 宮崎 24-2421  
0985 Fax 26-6913



入所者が見守る中、苦情対応の国際規格認証を授与された吉元和浩理事長(左)

＝鹿屋市輝北の介護老人施設みどりの園

## 苦情対応のISO取得

### 鹿屋市 介護・福祉業界で初

鹿屋市輝北町市成の社会福祉法人総徳会(吉元和浩理事長)は、介護・福祉業界で全国初となる苦情対応の国際規格ISO10002を取得した。23日、介護老人施設「みどりの園」で認証授与式があった。

総徳会は1987年

鹿屋市輝北町市成の社会福祉法人総徳会(吉元和浩理事長)は、介護・福祉業界で全国初となる苦情対応の国際規格ISO10002を取得した。23日、介護老人施設「みどりの園」で認証授与式があった。

利用者が家族が気軽に苦情や意見を出せる環境づくりを通して、利用者本位の施設を目指している。

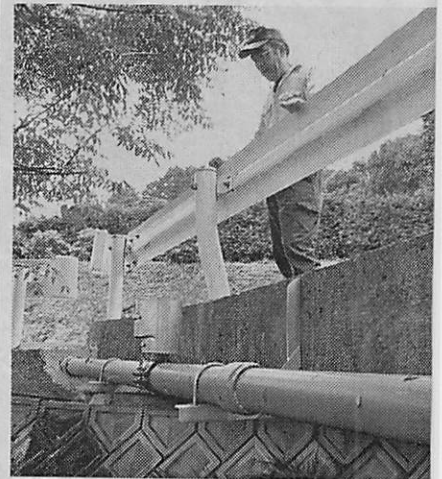
指そうと昨年6月に苦情対応のシステムを構築し、全職員112人が教育・研修を重ねてきた。

入所者ら約50人が見守る中、審査したBSIグループジャパン(東京)から認証を授与された吉元理事長は「職員が積極的に取り組んできたことが評価されてうれしい。苦情を上手に処理して、事をなげを得ようという認識ではない。利用者の満足度を上げるために、研さんを積んでいきたい」と話した。

れない」と話す。

源川集落の開通で、市内の水道は穎娃地区の一部を除きほぼ行き渡った。現在は旧3町の料金体系を継続しているが、2014年度当初に市内全域で統一される。

また、住民の往来の活発化や高齢者対策に、交通手段の充実は欠かせな

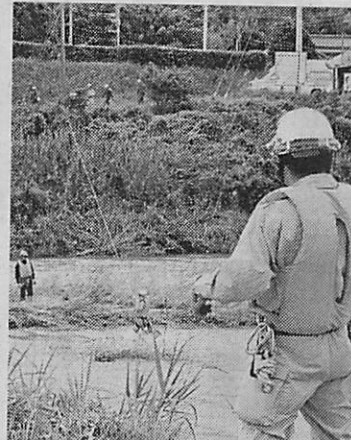


源川集落に水を運ぶ水道管を見守る源川牧雄さん(右)と治会長の源川牧雄さん

発展は住民一人一人の生活の向上につながる。だが、その取り組みは道半ば。霜出勘平市長は「厳しい財政状況の中、一つずつ乗り越えていきたい」と話している。

(枕崎支局・西青木亨)

◇ 次回は8月下旬に掲載します。



中州に残された人を救助する訓練＝志布志市有明

## 川増水を想定 消防救助訓練

志布志

水難事故の多発シズンを前に、大隅管区地区消防組合は16日、志布志市有明の菱田川にかかる田尾橋一帯で水難を想定した救助訓練を行った。増水した川の中州に人が取り残されたことを評価されたい。苦情を上手に処理して、事をなげを得ようという認識ではない。利用者の満足度を上げるために、研さんを積んでいきたい」と話した。

指そうと昨年6月に苦情対応のシステムを構築し、全職員112人が教育・研修を重ねてきた。

入所者ら約50人が見守る中、審査したBSIグループジャパン(東京)から認証を授与された吉元理事長は「職員が積極的に取り組んできたことが評価されてうれしい。苦情を上手に処理して、事をなげを得ようという認識ではない。利用者の満足度を上げるために、研さんを積んでいきたい」と話した。

察署や離島地区沿岸警備隊と連携して、小坂英明離島幹部派

中州へ。員とともつたつて岸に戻つ同組合防長は、集中豪雨